

Tarjetas de Crédito



Este folleto de consulta le servirá como guía para el usuario, a continuación encontrará toda la información necesaria para aprovechar al máximo su tarjeta Cathay VISA.

Por favor léalo para descubrir todas las características, servicios y ventajas del producto.

1. Características Principales

Aceptación mundial

- Proporciona poder adquisitivo inmediato en más de 25 millones de establecimientos comerciales en el mundo entero, incluyendo los más populares y prestigiosos Centros Comerciales, Supermercados, Gasolineras, Restaurantes, Farmacias, Tiendas Departamentales, Boutiques, Tiendas de Electrodomésticos, Librerías, Tiendas de Artículos Deportivos, Tiendas de Música y Video y miles de lugares más.

Reconocimiento inmediato

- Aprovecha en forma óptima el reconocimiento que brinda la marca Visa. Proporciona un reconocimiento instantáneo del tarjetahabiente donde quiera que se presente la tarjeta en el mundo entero.
-

Tipo de Tarjeta • Tarjeta de Crédito.

Cobertura • Internacional.

Estilo de Vida • La Tarjeta Cathay VISA es la forma más exclusiva de comprar alrededor del mundo, con prestigio y seguridad.

El más alto grado de seguridad y conveniencia • El uso de la Tarjeta VISA elimina la necesidad de llevar encima grandes sumas en efectivo y cheques, lo que hace las compras mucho más seguras. Si la tarjeta se extravía o es robada, la cuenta se puede bloquear con una sola llamada para prevenir el uso no autorizado.

Revisar más detalles en www.visa.com / www.bancocathay.com

2. Beneficios Básicos

Banco Cathay y VISA Internacional proporciona a los tarjeta habientes beneficios únicos tales como:

- **Promociones y Ofertas Especiales.***
- **Servicios de Emergencia. ***
- **Seguro de Autos Alquilados.****
- **Seguro de Accidentes en Viajes.****
- **Servicios de Asistencia en Viajes.***
- **Asistencia Médica de Emergencia.****
- **Protección Médica de Emergencia en Viajes****
- **Servicio VISA ConciERGE Personal. ***
- **Centro de Información para Viajes.***
- **Seguro de Protección de Compras.****
- **Seguro de Garantía Extendida.****
- **Seguro de Demora y/o Perdida de Equipaje.****
- **Seguro de Demora de Vuelos.****

- **Seguro de Cancelación de Viajes.****
- **Viaje Asegurado (MA&D).****
- **Seguro de Protección de Precio.****
- **Acceso a los Salones VIP en Aeropuertos a través de la Membresía Priority Pass.* www.prioritypass.com**



- **Ofertas Exclusivas de Viaje.***
- **Sitio Web exclusivo de VISA Platinum www.visa-platinum.com***
- **Sitio Web exclusivo de VISA Infinite www.visa-infinite.com***

*Aplican condiciones para cada uno de los beneficios, algunos beneficios son exclusivos de cada tipo de tarjeta: Clásica, Oro, Platinum, Infinite o Empresarial. Se aplican determinados requisitos y limitaciones estipulados en las pólizas. Para revisar más detalles ingrese a www.visa.com / www.bancocathay.com, visítenos en las agencias de Banco Cathay, escribanos a servicioalcliente@bancocathay.com / info@bancocathay.com ó comuníquese al Centro de Atención al Cliente (506) 2527-7802, Línea exclusiva para atención de clientes Infinite / Platinum (506) 2527-7744.

**Se aplican determinados requisitos y limitaciones estipulados en cada póliza.

- **Acumula Millas Fortuna***, acumula 1 milla fortuna por cada dólar o su equivalente en colones que consuma con la tarjeta de crédito, en compras tanto dentro como fuera del país, no existe tope para la acumulación de millas por el consumo en un mismo mes, las millas no tienen vencimiento. Limitaciones: No acumula millas en los retiros de efectivo en cajeros automáticos, en las cajas de las agencias de Banco Cathay o en los puntos Servimás, compras en gasolineras, supermercados y farmacias. Revise el catalogo y el reglamento en www.bancocathay.com, La Tarjeta Empresarial no acumula Millas Fortuna.



- **Convertir las Millas a DISTANCIA TACA***, puede convertir o trasladar sus Millas Fortuna a Millas Distancia, para redimirlas en boletos aéreos, estadías en hoteles, entre muchos otros beneficios, para mayor información visite www.distancia.com. Ver el reglamento y procedimiento de conversión de las millas en la página www.bancocathay.com, visítenos en las agencias de Banco Cathay, escribanos a servicioalcliente@bancocathay.com / info@bancocathay.com ó comuníquese al Centro de Atención al Cliente (506) 2527-7802, Línea exclusiva para atención de clientes Infinite / Platinum (506) 2527-7744. La tarjeta empresarial no acumula Millas.



Para proceder con la conversión de millas el cliente debe realizar la gestión en la plataforma de servicios de las Agencias de Banco Cathay o bien por medio del Centro de Atención al Cliente (506) 2527-7802, Línea exclusiva para atención de clientes Infinite / Platinum (506) 2527-7744.

- **Mall Virtual Tienda Fortuna*:** visite www.bancocathay.com ó www.fortunacathay.com en este sitio usted puede realizar compras con su tarjeta de crédito Cathay VISA, también puede comprar a través del canje de las Millas Fortuna acumuladas y disponibles, el servicio incluye entrega a domicilio. Ver las promociones de temporada y el reglamento en las páginas mencionadas. La tarjeta empresarial no acumula Millas Fortuna.



*Aplican condiciones.

3. Beneficios Adicionales (Opcionales)

Seguros

a) Tarjeta Segura contra Robo y Fraude (Póliza del INS)



Es una cobertura que el Banco Cathay ofrece a través del Instituto Nacional de Seguros con su servicio de Tarjeta Segura, el cual brinda una protección ante un desafortunado uso indebido de la tarjeta. Si la tarjeta se llegara a extraviar o fuese robada y la utilizara un tercero no autorizado para cometer un fraude, el seguro cubre el 90% de cualquier transacción que realicen con la misma en las compras de bienes y servicios, así como el efectivo retirado, que hayan realizado durante 3 días anteriores al día que se avise al Banco Cathay del robo o extravío. Usted se encuentra cubierto en cualquier parte del mundo ya sea en compras realizadas en establecimientos comerciales o compras por Internet.

Requisitos para el reclamo:

- Haber reportado oportunamente el robo de su tarjeta al número de teléfono (506) 2257-1766 ó (506)2527-7802
- Completar el formulario de reclamo.
- Presentar copia del estado de cuenta y el documento de identificación.

- Para hacer efectiva la póliza, la cuenta debe estar activa y al día con sus pagos.

Tipo de Tarjeta	Monto Asegurado	Prima mensual
Clásica	\$3,000.00	\$0.75
Oro	\$5,000.00	\$1,00
Platino	\$10,000.00	\$2,75
Empresarial	\$10,000.00	\$2,00

Los cambios que se efectúen a las tarifas serán comunicados vía estado de cuenta.

Aplican condiciones.

Para activar este servicio, el cliente debe realizar la gestión en la plataforma de servicios de las agencias de Banco Cathay o bien por medio del Centro de Atención al Cliente (506) 2527-7802, Línea exclusiva para atención de clientes Infinite / Platinum (506) 2527-7744.

b) Póliza Colectiva de Vida



Esta póliza cancela el saldo de su tarjeta en caso de defunción o invalidez permanente del tarjeta habiente y la diferencia se entrega en el caso de INVALIDEZ al usuario y en caso de MUERTE al (los) beneficiario (s).

Suma Asegurada	Costo Prima mensual
¢2,000,000.00	¢900.00
¢3,000,000.00	¢1,350.00
¢4,000,000.00	¢1,800.00
¢5,000,000.00	¢2,250.00

Los cambios que se efectúen a las tarifas serán comunicados vía estado de cuenta.



Aplican condiciones.

El contrato de tarjeta de crédito que usted firma contiene la boleta de suscripción del seguro:

ADDENDUM AL CONTRATO DE EMISIÓN DE TARJETA DE CRÉDITO

De acuerdo con la cláusula décima cuarta: del Seguro Colectivo de Vida suscrito entre BANCO CATHAY y _____ se adiciona lo siguiente: EL TARJETAHABIENTE designa como beneficiario (s) de su póliza de seguro colectivo de vida número VIC 608 a:

Nombre _____

Parentesco _____

Porcentaje _____

Nombre _____

Parentesco _____

Porcentaje _____

Nombre _____

Parentesco _____

Porcentaje _____

Nombre _____

Parentesco _____

Porcentaje _____

Los montos de la póliza son los siguientes:

Sumas aseguradas	Costo Mensual	Opción Escogida
1) ¢2.000.000.00	¢ 900.00	()
2) ¢3.000.000.00	¢1.350.00	()
3) ¢4.000.000.00	¢1.800.00	()
4) ¢5.000.000.00	¢2.250.00	()

SEGURO DE VIDA: Es una póliza colectiva de vida, y la puede adquirir el tarjeta habiente que así lo desee. El monto de la cobertura, en caso de muerte o incapacidad total y permanente se utiliza en primera instancia, para cancelar el saldo deudor de la tarjeta y el remanente se entregará al beneficiario designado por el tarjeta habiente.

Para activar este servicio, el cliente puede realizar la gestión también en la plataforma de servicios de las agencias de Banco Cathay o bien por medio del Centro de Atención al Cliente (506) 2527-7802, Línea exclusiva para atención de clientes Infinite / Platinum (506) 2527-7744.

Cargos automáticos

Le ofrecemos la posibilidad de cargar de forma automática a su tarjeta Cathay VISA todos aquellos pagos recurrentes que usted debe hacer en el mes. A través de este sistema usted puede cancelar recibos de servicios públicos tales como servicios de agua del AYA, electricidad y teléfono (residencia y celular) del ICE y CNFL, además puede cancelar otros servicios consulte la lista en www.bancocathay.com.

Con este servicio usted tendrá la tranquilidad que todas sus cuentas serán canceladas oportunamente sin tener que salir de su casa u oficina. Este servicio no tiene costo para usted.



Aplican condiciones.



Para consultas adicionales o activar este servicio, el cliente puede realizar la gestión en la plataforma de servicios de las agencias de Banco Cathay o bien por medio del Centro de Atención al Cliente (506) 2527-7802, Línea exclusiva para atención de clientes Infinite / Platinum (506) 2527-7744.

Cathay Asistencia



Línea de Asistencia 24 horas (506) 2242-2630

Todos los tarjetahabientes que adquieran el servicio de Cathay Asistencia mediante un cargo automático mensual; disfrutará del funcionamiento de una exclusiva central telefónica 24 horas al día, durante todos los días del año que le dará accesos a los siguientes beneficios:

- ASISTENCIA VIAL.
- ASISTENCIA EN VIAJE.
- ATENCIÓN DE SALUD.
- ATENCIÓN EN EL HOGAR.

Precios

- ✓ Paquete integral (vial, viaje, salud y domiciliaria) \$5 mensuales.
- ✓ Paquete Clásico (vial, salud y domiciliaria) \$4 mensuales.
- ✓ Paquete Básico (vial y domiciliario) \$3 mensuales.

Para más información viste www.bancocathay.com



Aplican condiciones.

Para activar este servicio, el cliente puede realizar la gestión en la plataforma de servicios de las agencias de Banco Cathay o bien por medio del Centro de Atención al Cliente (506) 2527-7802, Línea exclusiva para atención de clientes Infinite / Platinum (506) 2527-7744.

4. Centro de Atención al Cliente Cathay

Con el fin de brindar un mejor servicio a nuestros clientes de Tarjetas de Crédito, ponemos a su disposición nuestro Centro de Atención al Cliente:

- ✓ Atención telefónica personalizada:
(506) 2527-7802

- ✓ Línea especializada para clientes Infinite / Platinum:
(506) 2527-7744

- ✓ Fax:
(506) 2527-7858

- ✓ Correo electrónico:
servicioalcliente@bancocathay.com

- ✓ Consulta automática de saldos de tarjetas de crédito:
(506) 2257-3966

Servicio Infobot, descripción: Línea de servicio telefónico para tarjetahabientes de Banco Cathay mediante el cual de forma automática puede obtener la siguiente información de su tarjeta:



- Consultar su pago Mínimo
- Pago de contado
- Fecha de corte
- Fecha Límite de Pago

Requisitos

Número de Tarjeta

Número de Cédula (Utilizando el siguiente formato 109990999, sustituyendo guiones por ceros)

- ✓ Reporte de tarjetas extraviadas o robadas:
(506) 2257-1766
- ✓ Departamento de cobros de tarjetas de crédito:
(506)2527-7840 / (506) 2527-7839

Usted puede solicitar información sobre su estado de cuenta, solicitar servicios especiales y evacuar todas las consultas relacionadas con su tarjeta.

Lo invitamos a visitar nuestras agencias de Banco Cathay. Será un gusto atenderle!

Reporte de tarjetas robadas o extraviadas

En caso de pérdida o robo de su tarjeta Cathay VISA usted debe comunicarlo de inmediato vía telefónica y solicitar el número de gestión con el que quedó reportada la pérdida. Puede solicitar la reposición del plástico al Centro de Atención al Cliente Cathay (506) 2527-7802 / Línea exclusiva Infinite / Platinum (506)2527-7744.



Para notificar la pérdida o robo de su tarjeta:

Costa Rica: (506)2257-1766
(atención 24 horas al día) ó
(506)2527-7802
(atención en horario de oficina de
Banco Cathay).

Estados Unidos y Canadá: 1-866-396-9665 tarjeta Platino
1-800-704-0545 tarjeta Dorada
1-866-847-2911 tarjeta Clásica
1-800-847-2911 tarjeta Emp.
1-866-632-4312 tarjeta Infinite

Resto del mundo: (410) 902-8022 tarjeta Platino
(410) 998-8382 tarjeta Dorada
(410) 581-0120 tarjeta Clásica
(410)581-0120 tarjeta Emp.
(410) 998-8399 tarjeta Infinite

Avances de efectivo

Para solventar las necesidades inesperadas de efectivo, usted tiene a su disposición las agencias del Banco Cathay. Con solo presentar su tarjeta Cathay VISA y su documento de identificación puede obtener de manera inmediata hasta el total del límite disponible para retiro de efectivo. También puede dirigirse a la extensa red de cajeros VISA PLUS- ATH.

La tarjeta Cathay VISA cobra una comisión del 2% sobre el monto retirado en efectivo, ya sea en cualquiera de los cajeros automáticos de la RED VISA PLUS-ATH, en las ventanillas de las agencias de Banco Cathay o en los puntos Servimás.



Si efectúa adelantos de efectivo en cajeros automáticos diferentes a la RED VISA PLUS-ATH, se cobra una comisión del 5% sobre el monto retirado en efectivo, además se realizarán cargos adicionales al cliente de acuerdo al tarifario indicado por cada entidad en la pantalla del cajero automático utilizado, cargos que varían de acuerdo con la institución que brinde el servicio de entrega de efectivo, los cuales serán trasladados al cliente en su totalidad.

Cualquier cargo adicional sobre el adelanto de efectivo se reflejará junto con la comisión por adelanto de efectivo, y a su vez serán cargados en su totalidad en el pago mínimo, además de los intereses no reembolsables que genera esta comisión e intereses corrientes por el adelanto de efectivo.

Red de cajeros automáticos

Puede utilizar la red de cajeros automáticos VISA PLUS-ATH, ubicados en todo el territorio nacional. En el resto del mundo utilice la red de cajeros VISA PLUS.



Afiliación gratuita para el titular y sus adicionales, sin costo de membresía ni administración de cuenta.

Su vinculación a la tarjeta Cathay VISA es totalmente gratis, usted no tendrá que realizar ningún pago por concepto de anualidad, membresía o administración de su cuenta, ni en el momento de afiliación ni en las renovaciones futuras de su tarjeta.

Además, usted decide cuántas tarjetas adicionales desea tener y el límite de crédito respectivo para cada una de ellas.

Tarifario:

Tarjetas de Crédito y Débito		
Renovación anual		
Infinite		\$100.00
Adicional Infinite		\$50.00
Platinum		\$0.00
Adicional Platinum		\$0.00
Oro		\$0.00
Adicional Oro		\$0.00
Clásica		\$0.00
Adicional Clásica		\$0.00
Empresarial		\$0.00
Adicional Empresarial		\$0.00
Débito		\$0.00
Membresía		
Infinite		\$0.00
Platinum		\$0.00
Oro		\$0.00
Clásica		\$0.00
Empresarial		\$0.00
Débito		\$0.00
Reposición por pérdida o robo		
Infinite		\$35.00
Platinum		\$25.00
Oro		\$15.00
Clásica		\$5.00
Empresarial		\$10.00
Adicionales		\$5.00
Débito		\$5.00
Reimpresión de Pin Crédito y Débito		\$2.00
Cargo por gestión de cobro		
mora + 30 días		\$7,750.00
mora + 60 días		\$10,500.00
mora + 90 días		\$13,500.00
Cargo por pago con CK devuelto		\$5,500.00
		\$10.00
Comisión avances de efectivo		Débito
		Crédito
Retiros de efectivo en Agencias Cathay	Sin Costo	2%
Cajeros de ATH (propios/otros)	Sin Costo	2%
Retiros en Cathay en Línea	Sin Costo	2%
Cajeros de BNCR	\$1.00	5%
Cajeros de BCR	\$1.00	5%
Cajeros de Bco Popular	\$1.00	5%
Red Total	\$1.00	5%



5. Guía Usuario

Al recibir su tarjeta, firme con un bolígrafo la banda blanca que se encuentra en el reverso. Cuando vaya a realizar una compra, presente su tarjeta, su documento de identificación, posteriormente firme el comprobante de pago- voucher. Revise que el monto del cobro sea el correcto y no olvide retirar su tarjeta, su documento de identificación y la copia del voucher, para que pueda verificar el monto de la transacción contra su estado de cuenta personal.

Usted puede usar su tarjeta Cathay VISA en todos los comercios afiliados a VISA en Costa Rica y el resto del mundo.

Usted podrá pagar su tarjeta Cathay VISA en las agencias de Banco Cathay, los puntos Servimás que se localizan en los supermercados Más x Menos, Hipermás, Maxi Bodega, Palí y en las cuentas en otros Bancos.

-Depósitos a las siguientes cuentas corrientes:

- BANCO DE COSTA RICA

Colones 205053-6 Dólares 205055-2

- BANCO NACIONAL

Colones 213276-9 Dólares 617309-0

Recuerde que debe enviar por fax el comprobante de pago para que sea aplicado a la tarjeta de crédito (506) 2527-7858.

-Pago por transferencias SINPE a las siguientes cuentas en otros bancos:



www.bancocathay.com

BANCO	NO DE CUENTA	CUENTA CLIENTE
BNCR Colones	100-01-000-213276-9	15100010012132763
BCR Colones	205053-6	15201001020505360
BNCR Dólares	100-02-000-617309-0	15100010026173091
BCR Dólares	205055-2	15201001020505526

Cómo interpretar su estado de cuenta

De acuerdo a como usted lo indico en el contrato de la tarjeta, el Estado de Cuenta le llegará mensualmente por correo físico o electrónico, con el detalle de todos los movimientos del corte anterior. Observe cual es la fecha límite de pago y revise que sus consumos coincidan con los realizados.

Si tiene inconvenientes para recibir o leer correctamente el Estado de Cuenta por favor diríjase a la plataforma de servicios de las agencias de Banco Cathay o comuníquese al Centro de Atención al Cliente (506) 2527-7802, Línea exclusiva para atención de clientes Infinite / Platinum (506) 2527-7744.

Ponemos a su disposición también la dirección electrónica estado_cuenta@bancocathay.cr / servicioalcliente@bancocathay.com, escribanos será un gusto atenderle.

Determinación de la tasa de interés

Para conocer las tasas anuales, refiérase al contrato firmado al adquirir su tarjeta, este dato se obtiene al multiplicar la tasa mensual por 12 (meses), si tiene dudas por favor diríjase a la plataforma de servicios de las agencias de Banco Cathay o comuníquese al Centro de Atención al Cliente (506) 2527-7802, Línea exclusiva para atención de clientes Infinite / Platinum (506) 2527-7744

Tasas de interés de las tarjetas de crédito

Tipo de Tarjeta	Tasa Mensual en ¢	Tasa Mensual en \$	Plazo en Meses
Clásica	3,48%	2,50%	48
Oro	3,48%	2,25%	48
Platinum	3,20%	2,25%	48
Infinite	3,00%	2,00%	60
Empresarial	3,48%	2,25%	60

Para obtener la tasa anual multiplicar la tasa mensual por 12 (meses).

DETALLE DE CÁLCULO DE LOS INTERESES Y OTROS RUBROS DEL ESTADO DE CUENTA

1. Cálculo de la tasa diaria: La misma se obtendrá al dividir la tasa anual entre 12 (meses del año) y entre 30 (días del mes).

1. Cálculo de Intereses Bonificables:

Se calcula sobre las compras y otros débitos (financiables) que presenta la tarjeta en el período de corte, de acuerdo con la siguiente fórmula:

Intereses Corrientes del Período= Σ (Monto Débito * icd% * # días desde la Fecha de Consumo a la Fecha de Corte)

Explicación de la fórmula:

- o El símbolo Σ significa que se trata de una sumatoria de los intereses generados por cada movimiento de débito del período.
- o Monto Débito: Corresponde a cada compra, adelanto de efectivo, o cualquier otro movimiento de débito realizado en el período que cubre el corte.
- o icd%: Tasa anual de interés corriente / 360.
- o Fecha de Consumo: Fecha en que es realizada la transacción.
- o Fecha de Corte: Fecha en que se realiza el cierre de transacciones para ser facturadas en el estado de cuenta.

La suma de intereses calculados por los débitos del período se conoce como “Intereses Bonificables” y se registrarán en el estado de cuenta con el movimiento 07 (Interés Corriente del Período). Si el cliente en el período siguiente paga de contado y a tiempo, se le generará un movimiento 06 (Rev. Interés Corriente Período), con el cual se reversan estos intereses.

3. Cálculo de Intereses No Reembolsables:

Se calculan sobre los débitos no financiables que presenta la tarjeta en el período de corte y se generan a través de un movimiento 11 (Intereses No Reembolsables). Como su nombre lo indica, estos intereses no se bonifican con los pagos que realice el tarjetahabiente.

La fórmula de cálculo es la siguiente:

Intereses No Reembolsables = Σ (Monto Débito * icd% * # días desde la Fecha de Consumo a la Fecha de Corte)

Explicación de la fórmula:

- o El símbolo Σ significa que se trata de una sumatoria de los intereses generados por cada movimiento de débito del período.
- o Monto Débito: Corresponde a cada movimiento de débito definido como no reembolsable, realizado en el período que cubre el corte.
- o icd%: Tasa anual de interés corriente / 360.
- o Fecha de Consumo: Fecha en que es realizada la transacción.
- o Fecha de Corte: Fecha en que se realiza el cierre de transacciones para ser facturadas en el estado de cuenta.

4. Cálculo de Intereses Corrientes:

Son los intereses corrientes sobre el saldo financiado en la tarjeta y se generan a través de un movimiento 88 (Intereses Corrientes). Se calcula sobre el saldo de Capital del corte anterior, y tomando en cuenta la tasa diaria y la cantidad de días reales que hay desde el corte anterior y el actual.

La fórmula es la siguiente:

Intereses Corrientes = KA Inicial * icd% * Días Corte – Intereses Negativos

Explicación de la fórmula:

- o KA Inicial: Saldo de Capital al inicio del corte.
- o icd%: Tasa anual de interés corriente / 360.
- o Días Corte: Cantidad real de días que van desde la fecha de corte anterior a la fecha de corte actual.

o Intereses Negativos: Son los intereses que se calculan sobre la porción de Capital contenida en los abonos y demás créditos, desde la fecha del movimiento hasta la fecha de corte.

Los Intereses Corrientes no se generan si el tarjetahabiente pagó de contado y a tiempo (es decir, a más tardar en la fecha de vencimiento de pago estipulada en el estado de cuenta)

5. Cálculo del Interés Moratorio:

Son los intereses calculados sobre el monto de Capital Moroso (KM) y se generan a través de un movimiento 34 (Intereses Moratorios), de acuerdo con la siguiente

Fórmula:

$$34 = \Sigma (\text{KMd} * \text{imd}\%)$$

Explicación de la fórmula:

o El símbolo Σ significa que se trata de una sumatoria de intereses diaria, de manera

que al corte se genera el cobro de lo acumulado durante el período.

o KMd: Capital Moroso diario.

o imd%: Tasa anual de interés moratorio / 360

6. Cálculo del Pago Mínimo:

El Pago Mínimo se calcula bajo la siguiente fórmula:

$$\text{PM} = (\text{KA} - \text{KM} - \text{Débitos No Financiables de Capital}) / \text{Plazo} + \text{Intereses} + \text{Importe}$$

Vencido + Sobregiro + Débitos No Financiables

Este cálculo considera que el monto de Sobregiro no se financia.

En caso contrario, se

debe excluir el rubro en la fórmula.

Explicación de la fórmula:

o KA: Es el saldo de Capital al corte.

o KM: En caso de que la cuenta esté en mora, el KM es la porción de Capital que tiene el monto atrasado.

o Débitos No Financiables de Capital: Son los movimientos no financiables que están configurados como Capital.

o Plazo: Meses de financiamiento establecidos para la tarjeta.

o Intereses: Incluye los Intereses Corrientes del Período (07) + Intereses No

Bonificables (11) + Intereses Corrientes (88) + Intereses Moratorios (34).

o Importe Vencido: Monto no cubierto del pago mínimo del corte anterior, y que, por estar vencido, se exige su cancelación en la próxima fecha de pago.

o Sobregiro: Monto en que el saldo de la tarjeta excede el límite de crédito otorgado.

o Débitos No Financiables: Son los movimientos de débito registrados en el período de corte, que deben ser cancelados por el cliente en el pago siguiente. Incluye las cuotas de Extrafinanciamiento.

7. Cálculo del Capital de Pago Mínimo:

El Capital de Pago Mínimo (KP) se calcula de la siguiente forma:

$$KP = ((KA - KA \text{ No Financiable} - KM) / \text{Plazo}) + KA \text{ No Financiable} + KM$$

Explicación de la fórmula:

o KA: Saldo de Capital al final de corte

o KA No Financiable: Parte del saldo de Capital representada por movimientos de tipo no financiable, y de los cuales, por tanto, se exige el pago inmediato.

o KM: Capital Moroso

Cálculo del Pago de Contado:

El Pago de Contado se calcula de la siguiente forma:

PC= Saldo Final – Intereses Corrientes del Período

Explicación de la fórmula:

o Saldo Final: Es el saldo total de la tarjeta al final del corte.

o Intereses Corrientes del Período: Son los intereses Bonificables que el sistema calcula sobre los movimientos del período de corte.

8. Importe (s) vencido (s)

Corresponde a cada pago mínimo de períodos anteriores, no cancelado total o parcialmente a la fecha de corte, se reflejará en este rubro y se cobrará de contado en este pago mínimo, generando intereses moratorios y multas según la fecha en que venció el pago.

Tasas de Interés Moratorio

Tipo de Tarjeta	Colones	Dólares
Clásica	4.50 % mensual	3.50 % mensual
Oro	4.50 % mensual	3.25 % mensual
Platino	4.50 % mensual	3.25 % mensual
Infinite	4.00% mensual	3.00 % mensual
Empresarial	4.50 % mensual	3.25 % mensual

9. Recargo por gestión de cobro por pagos atrasados

Consiste en monto de recargo por el pago no cubierto a la fecha de vencimiento. Es decir, si el pago pendiente llega al siguiente corte sin cancelarse, se cargarán a su cuenta los intereses moratorios más esta multa, si paga atrasado pero antes del corte siguiente, solamente se le generan los intereses moratorios y no la multa.

Motivo del cargo	Monto
Morosidad de 1 a 30 días	₡7,750.00
Morosidad mayor a 60 días	₡10,500.00
Morosidad mayor a 90 días	₡13,500.00

10. Compras

Son las transacciones que usted realiza en los comercios afiliados a VISA Internacional. Es importante que siempre revise los vouchers de sus compras contra el estado de cuenta para verificar que se le está cargando cada voucher correctamente.

11. Sobregiro

Es el monto que se le carga a su cuenta cuando sobre pase el límite de crédito autorizado. No es financiable, lo que significa que este monto se le sumará al pago mínimo del siguiente corte.

12. Abonos

Todo pago o abono que se realice a su tarjeta genera un crédito a los intereses corrientes del próximo corte.

13. Totales

- a. Saldo anterior: corresponde al saldo que queda del mes anterior.
- b. Créditos del mes: son todos los movimientos que restan su deuda, tales como pagos, notas de crédito o reversiones de compras.
- c. Débitos del mes: son todos los movimientos que se suman a su saldo deudor, por ejemplo: compras, adelantos de efectivo, cargos automáticos, cuotas de seguros, asistencias o cualquier otro servicio adicional (opcional).
- d. Saldo al corte: corresponde al saldo adeudado a la fecha de corte misma en la que se emitió su estado de cuenta actual.

14. Pago de Contado

Es el saldo adeudado por el tarjetahabiente a la fecha de corte, más los intereses corrientes del período anterior, y las comisiones o recargos, cuando correspondan.

15. Fechas

- a. **Fecha de corte:** es la fecha en que la tarjeta de crédito Cathay VISA hace un cierre de movimientos mensuales para calcular su pago mínimo y de contado.
- b. **Fecha de pago:** es el día límite en que usted debe realizar su pago mínimo o de contado.

Hasta 45 días para pagar sus compras sin intereses

Después de la fecha de corte, usted dispone de 15 días para pagar sus compras de contado y no tendrá cargo por intereses o bien realizar el pago mínimo para que la cuenta permanezca al día. De esta manera, las compras realizadas al día siguiente de la fecha de corte las podrá pagar 45 días después.

Fechas de los ciclos de corte y máximas de pago

Fecha de corte	Fecha de pago
Día 4	Día 19
Día 11	Día 26
Día 19	Día 3 (del siguiente mes)
Día 21	Día 5 (del siguiente mes)

*Usted puede solicitar cambio de su fecha de ciclo de corte al CAT: (506) 2527-7802.

*Aplica Restricciones.

16. Procedimiento para trámite de controversias o reclamos (contra cargos):

Si en su estado de cuenta aparece el cobro de una transacción (débito) que usted no efectuó o no autorizó, preséntese en el menor tiempo posible a cualquier agencia del Banco Cathay y llene una boleta de “Reclamo VISA”, adjuntando la documentación necesaria, el tiempo de resolución estará sujeto a las regulaciones de VISA Internacional. El plazo máximo para la presentación de un reclamo es de 60 (sesenta) días a partir de la fecha de pago que aparece en el estado de cuenta.

Tiempos estipulados para efectuar el reclamo		Duración ciclo Contracargo	
Detalle	Tiempo Máximo	Detalle	Tiempo Estimado
Asuntos autorización	75 días	Solicitud copia	30 días
Reclamos sin Solicitud copia	120 días	Contracargo	45 días
Reclamos con Solicitud copia	89 días	Representación	60 días
		Pre-Arbitraje ó Pre-cumplimiento	30 días
		Arbitraje ó Cumplimiento	Indefinido, respuesta VISA.

Con respecto a los casos de reclamos por dineros retenidos, no entregados en los cajeros automáticos en otros Bancos la respuesta por parte de ATH tarda entre 10 y 15 días hábiles.

Para los casos de dineros retenidos, no entregados en los cajeros propios de Banco Cathay la respuesta tarda 5 días hábiles.

Comuníquese al Centro de Atención al Cliente (506) 2527-7802, Línea exclusiva para atención de clientes Infinite / Platinum (506) 2527-7744 ó escribanos a la dirección electrónica servicioalcliente@bancocathay.com / info@bancocathay.com



Visítenos en las agencias de Banco Cathay

- Agencia San Pedro, Edificio Cathay (506) 2527-7888
- Agencia Metropolitana (506) 2258-0009
- Agencia Plaza Rohrmoser (506) 2290-9656
- Agencia Puntarenas (506) 2661-3536
- Agencia Plaza Real Alajuela (506) 2431-5400

www.bancocathay.com

-UL-